

S T E L L E N A U S S C H R E I B U N G

Mitarbeiter/in Qualitätssicherung (m/w/d)

Reklamationsmanagement · Fehleranalyse · Fertigungskontrolle

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Bietigheim-Bissingen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter Qualitätssicherung Reklamationsmanagement (m/w/d).

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Garantieforderungen von Kunden analysieren
- Qualitätsberichte für Lieferanten erstellen und überwachen
- Optimierungs- und Verbesserungsmaßnahmen gemeinsam mit Lieferanten abstimmen sowie deren Umsetzung vor Ort begleiten und bewerten
- Sperrverwaltung & Ausschusserfassung
- Sicherstellung der Qualitätsstandards und fachliche Unterstützung der Produktionsmitarbeitenden bei Qualitätsthemen
- Prüfpläne auf Durchführbarkeit, Vollständigkeit und Formfehler prüfen
- Mitwirkung an qualitätsrelevanten Themen und Projekten

Ihr Anforderungsprofil

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Qualitätssicherung, idealerweise im Reklamationsmanagement oder in der Fertigung
- Sicherer Umgang mit Mess- und Prüfmitteln
- Kenntnisse in Fehleranalyse, FMEA und Qualitätsstandards, Grundkenntnisse relevanter Normen
- Gute MS-Office-Kenntnisse, ERP-Erfahrung wünschenswert
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Qualitätsbewusstsein sowie analytisches Denkvermögen
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und sicheres Auftreten

Wir bieten Ihnen

- Einen Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen mit über 90 Jahren Tradition
- Tarifliche Vergütung nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 35-Stunden-Woche für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Zuschläge für Schicht-, Mehr-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- 30 Tage Urlaub
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum innerhalb Ihrer Abteilung
- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, bevorzugt per E-Mail an bewerbung@heyd.de.

Bewerbungen aller qualifizierten Personen sind willkommen, insbesondere auch von schwerbehinderten und gleichgestellten Menschen.